



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

ANEXO II

INFORME DEL SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONALIDADES EX – ANTE 8.1 Y 8.3. EN RELACIÓN CON LAS POLÍTICAS ACTIVAS Y PREVENTIVAS DE EMPLEO Y LA CAPACIDAD DE OFRECER SERVICIOS PERSONALIZADOS A LOS DEMANDANTES DE EMPLEO

El Servicio Regional de Empleo y Formación, en adelante SEF, se constituye como Organismo público para la realización de las políticas activas de empleo, orientada al pleno empleo estable y de calidad,

El SEF busca conectar a la ciudadanía con las empresas a través de la orientación laboral, la formación y la intermediación, tanto si se parte de una situación de desempleo, como si, desde un empleo actual se desea mejorar su cualificación para tener mejores oportunidades laborales.

El SEF se estructura en dos áreas funcionales:

- Área de Empleo
- Área de Formación para el Empleo
- Y un Observatorio Ocupacional, encargado de la obtención y mantenimiento del banco de datos conducentes al conocimiento de las necesidades y evolución del mercado laboral, que puedan indicar en cada momento las directrices a seguir en materia de políticas activas de empleo y formación en la Región de Murcia.

Los trabajadores podrán registrarse en las oficinas de empleo como demandantes de empleo, tanto en situación de desempleados como de mejora de empleo.

De acuerdo con los datos del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo, alrededor de 190.000 personas están registradas como demandantes de empleo en el SEF, de las cuales, un 20% están ocupadas siendo su demanda de mejora de empleo.

Tabla: Datos provinciales de demandantes de empleo, desempleados, no desempleados y tasas de desempleo, 2014.

2014	PARO REGISTRADO	NO DESEMPLEADOS	TOTAL DEMANDANTES	TASA DESEMPLEO
ENERO	154.320	44.457	198.777	21,51%
FEBRERO	153.211	44.037	197.248	21,36%
MARZO	149.988	43.134	193.122	20,91%



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de Empleo y Formación

ABRIL	143.717	41.460	185.177	19,87%
MAYO	138.922	41.237	180.159	19,20%
JUNIO	137.412	46.597	184.009	19,00%
JULIO	139.101	47.131	186.232	19,24%
AGOSTO	141.811	47.732	189.543	19,62%
SEPTIEMBRE	141.714	48.748	190.462	19,61%
OCTUBRE	143.487	47.218	190.705	19,93%
NOVIEMBRE	142.651	45.962	188.613	19,82%
DICIEMBRE	142.244	44.276	186.520	19,76%

El SEF ofrece a sus usuarios parte de sus servicios on line a través de Tu oficina SEF en casa. En el año 2014, se hicieron 968.038 accesos y descargas a los servicios incluidos en Tu oficina SEF en casa.

The screenshot shows the website interface for 'SEFCARM.ES - Tu oficina SEF en casa'. The main navigation bar includes links for 'EL SEF', 'SERVICIOS A TRABAJADORES', 'SERVICIOS A EMPRESAS', 'ENTIDADES/INSTITUCIONES', 'RECURSOS', 'OFICINAS DE EMPLEO', and 'ATENCIÓN AL CIUDADANO'. The central content area is titled 'Tu oficina SEF en casa' and lists several services under 'Servicios a trabajadores':

- DEMANDA DE EMPLEO**: Demanda de empleo inscripción, informes, ...
- RENOVACIÓN DEMANDA DE EMPLEO (SELLADO)**: Renovación de la demanda de empleo (sellado)
- CITA PREVIA EN OFICINAS DE EMPLEO**: Concertar cita previa en oficinas de empleo
- CITA PREVIA EN OFICINAS DE EMPLEO**: Consultar cita previa en oficinas de empleo
- e-CURRICULUM**: Aplicación para anexas curriculum vitae y videocurriculum a las ofertas de empleo
- BUSCO UN CURSO**: Buscador de cursos
- INSCRIPCIÓN CURSOS**: Inscripción en cursos de formación

On the left side, there is a vertical menu with icons for: 'BUSCO EMPLEO Y/O PRÁCTICAS', 'BUSCO UN CURSO', 'AYUDAS Y SUBVENCIONES', 'e-CURRICULUM', 'TU OFICINA SEF EN CASA', 'PROMOCIÓN DE EMPLEO A EMPRESAS', 'CITA PREVIA', 'SEF ABIERTO', 'murciaorienta', and 'RED DE EMPLEO EURES'. On the right side, there is a sidebar with 'Atención al ciudadano' and 'Tu oficina SEF en casa' sections, listing various user services like 'Cita previa', 'Auto-citas de orientación laboral', and 'Preguntas frecuentes'.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

1. SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN

Una vez inscritos los trabajadores, pueden acceder a los servicios del SEF, a través del **Servicio de Orientación e Intermediación**. Sus funciones son realizadas por personal adscrito al Cuerpo Técnico, Opción Orientación Laboral de la Administración Regional, creado expresamente para dotar de una especialización a las tareas de asesoramiento y acompañamiento a los trabajadores en situación de desempleo. Para la realización de las tareas el SEF organiza el *Servicio de Orientación e Intermediación* desde los servicios centrales con un grupo de orientadores que diseña, organiza, coordina, impulsa y evalúa todas las actividades que se han de prestar a los usuarios desde las oficinas de empleo que es donde, finalmente, se interactúa con los demandantes de empleo.

La actuación *Servicio de Orientación e Intermediación*, que se propone para cofinanciar por el FSE. Está formado por 123 personas que prestan sus servicios tanto en las 26 oficinas de empleo del SEF como en los Servicios Centrales. Se pretende atender a un total de 336.375 participantes demandantes de empleo hasta el año 2023.

A) ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS ORIENTADORES EN LAS OFICINAS DE EMPLEO:

Actuaciones en materia de Orientación Profesional

1. Diseño de Itinerarios Personalizados de Inserción:

Los itinerarios personalizados de inserción son acciones de orientación, formación, seguimiento y acompañamiento del desempleado en su búsqueda de empleo basadas en el compromiso de actividad que se realizan los participantes en los mismos. Están pensados para personas que se encuentran sin trabajo y desean mejorar su ocupabilidad.

Se inician con una entrevista por parte de un orientador laboral tras la cual se establecen estrategias de búsqueda como elaboración del perfil profesional, orientación laboral, acompañamiento del usuario en su búsqueda a través de tutoría o derivación a acciones formativas.

La Plataforma de orientación laboral (POL) recoge las actuaciones y derivaciones que se realizan con el usuario tanto en itinerarios lineales como en no lineales, quedando reflejadas todas ellas en el expediente correspondiente, teniendo en todo momento contabilizadas el número de atenciones.

El número de usuarios atendidos por cada orientador oscila entre 350 – 400 en nuevas atenciones de ofrecimiento del servicio, lo que supone el 50% del total de atenciones que realiza un orientador laboral anualmente.



Tabla: Comparativa de nuevos usuarios atendidos por los servicios de orientación de las Oficinas de Empleo.

	Año 2013	Año 2014	Incremento 2014	% incremento 2014
Total nuevos usuarios	49.849	44.362	-5.487	-11
Hombres	26.370	22.474	-3.896	-14,8
Mujeres	23.479	21.888	-1.591	-6,8
menores de 25 años*	5.665	6.224	559	9,9
mayores de 24 años	44.184	38.138	-6.046	-13,9
Parados larga duración	10.219	7.639	-2.580	-25,2

Los datos obtenidos en 2014 muestran que la inserción media anual a los 3 meses de la primera cita, en personas que han iniciado orientación, es del 19% y a los 6 meses del 32%.



- Realización de atenciones grupales que mejoran recursos, habilidades y herramientas para la búsqueda de empleo tales como:
 - ✓ **Taller de búsqueda por Internet** dirigido a usuarios que tienen algún tipo de barreras con las nuevas tecnologías o desconocen recursos, herramientas y habilidades para realizar la búsqueda por Internet de una forma organizada y planificada
 - ✓ **Taller de recursos de búsqueda de empleo** dirigido a usuarios que no tienen un proyecto de empleo definido y además desconocen recursos informativos, herramientas y habilidades para realizar la búsqueda de una forma organizada y planificada
 - ✓ **Taller de habilidades de entrevista** dirigido fundamentalmente a desempleados que presentan poca experiencia en entrevistas de selección o tienen experiencias prolongadas de entrevista con resultados negativos, lo que genera situaciones de ansiedad, inseguridad y bajas expectativas.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

- ✓ **Taller de Activación para la búsqueda de empleo** dirigido a usuarios que muestran especiales dificultades para su inserción profesional debido a barreras personales, tales como desánimo y falta de confianza en sus posibilidades de encontrar un empleo, problemas en la toma de decisiones relacionadas con el empleo y en general, sentimientos de incapacidad para responsabilizarse de su propio proyecto personal de empleo y formación
- ✓ **Aulas de búsqueda de Empleo (ABE's)** dirigidas a desempleados que muestran un perfil avanzado y tienen un alto nivel de cualificación personal, manifiestan interés y habilidad por el uso de técnicas innovadoras en la búsqueda de empleo, expresan actitudes autónomas en la búsqueda de empleo y han definido un proyecto de empleo.
- ✓ **Taller "Ahora Orientación"** dirigido a personas desempleadas que no tienen un/a tutor/a asignado/a y que desconocen los distintos servicios ofrecidos por el SEF, especialmente el servicio de Orientación Laboral, priorizando a los colectivos con mayores dificultades de inserción
- ✓ **Taller Red Eures** que tiene como objetivo difundir a los participantes los servicios ofrecidos por esta Red y las informaciones necesarias para poder ejercer su derecho a la movilidad profesional en el ámbito de la Unión Europea.
- ✓ Otros talleres tales como Taller Jóvenes cualificados, Taller Jóvenes sin cualificar, Taller de activación específico para usuarios RAI o Talleres específicos para programas de Formación Dual en Alemania.

Tabla: Usuarios atendidos por los servicios de orientación del SEF que han realizado actividades grupales.

Beneficiarios ACTIVIDADES GRUPALES 2014								
TIPO DE TALLER	Primera Atención	Recursos búsqueda	Habilidades entrevista	Búsqueda Internet	Taller Activación	EURES	ABE	Jóvenes cualificados
TOTAL	37.845	868	520	2450	399	176	279	34

3. Atención y seguimiento a colectivos con especiales dificultades tales como víctimas violencia de género, perceptores de prestaciones, discapacitados, parados de larga duración, extranjeros, mayores de 45 y/o jóvenes, usuarios del PREPARA, usuarios ACTIVA, jóvenes participantes del Sistema Nacional de la Garantía Juvenil.

Datos del Convenio de Colaboración para la INSERCIÓN LABORAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Desde su puesta en marcha, han participado un total de 2.448 mujeres; en 2014 se sigue desarrollando el protocolo de actuación conjunto para alcanzar la inserción sociolaboral de las mujeres afectadas por violencia de género.

En el último año se han incorporado 545 mujeres, con el fin de realizar itinerarios de inserción sociolaboral en los servicios de orientación de las Oficinas de Empleo.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo

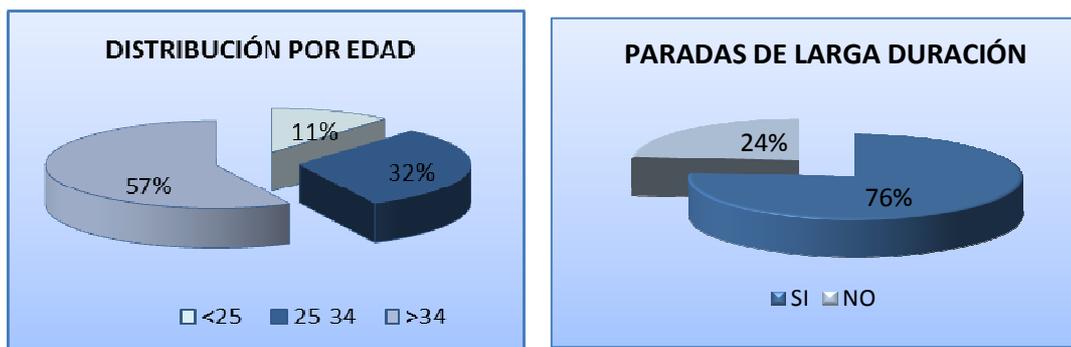


Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

El grupo más numeroso es el de mujeres mayores de 34 años (57%) y en cuanto al tiempo en desempleo, las paradas de larga duración alcanzan el 76% del total. Estos factores quedan reflejados en los gráficos siguientes:



4. Tutorización a alumnos que participan en programas de Prácticas no Laborales o de la Universidad y también charlas informativas en IES de la Región de Murcia
5. Contacto y derivación a entidades formativas, servicios sociales y asociaciones sin ánimo de lucro.
6. Desarrollo de actividades en experiencias piloto
7. Otros: Mecanización de Servicios en SISPE y en POL (Plataforma de Orientación Laboral) y Apoyo a los distintos servicios de Oficinas de empleo tales como Intermediación, Ofertas y Asesoramiento empresarial

Actuaciones en materia de Promoción empresarial

1. Localización de fuentes primarias y secundarias de datos SISPE, Seguridad Social, Censo del Impuesto de Actividades Económicas, Mutuas, Prensa, Gestión de Oferta, registro de toda la información obtenida de la empresa en el PSE y mantenimiento actualizado de la base de datos propia con las empresas de la Región a las que el SEF ha ofrecido sus servicios
2. Contacto con empresas y otras entidades empleadoras mediante visitas, correo electrónico o llamadas telefónicas:
 - ✓ Difusión entre el colectivo empresarial y el de trabajadores por cuenta propia el contenido y las características de las subvenciones y ayudas gestionadas por el SEF, y de los distintos programas o planes de empleo en los que puedan participar.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

- ✓ Información a las empresas sobre las formas de solicitar trabajadores al SEF de manera flexible y ágil
 - ✓ Información en materia de bonificaciones de cuotas sociales vinculadas a las diferentes modalidades de contratación laboral.
 - ✓ Información y apoyo en la gestión, sobre los nuevos servicios que vayan apareciendo en el SEF (Prácticas No Laborales; Estrategia de Emprendimiento Joven, Garantía Juvenil,...).
 - ✓ Información sobre el funcionamiento de la Red Eures para solicitar trabajadores del resto de Europa
 - ✓ Resolver dudas o incidencias relacionadas con el uso de la aplicación Contrat@ para la comunicación de la contratación
 - ✓ Informar sobre toda la variedad de oferta formativa vigente en cada momento.
 - ✓ Información sobre las distintas opciones que ofrece el INFO
 - ✓ Delimitación de "clientes – objetivo" por puntas de actividad y campañas
3. Toda esta información, queda reflejada en la Aplicación PSE. En nuestra Plataforma del Servicio de Promoción a Empresas, quedan recogidas las actuaciones y servicios que se realizan con los Empleadores de la Región de Murcia.
4. Otros:
- ✓ Participación en Jornadas Empresariales con Asociaciones de Empresarios y Agentes de Desarrollo Local.
 - ✓ Asistencia a ferias y foros de empleo.
 - ✓ Participación en los talleres de jóvenes cualificados facilitando información del mercado laboral y los perfiles más demandados.

Tabla: Participación en jornadas, seminarios, encuentros profesionales, foros, ferias, mesas, talleres, reuniones, cursos, charlas celebrados en 2014:

TIPO DE EVENTO	EVENTOS	BENEFICIARIOS
FOROS, FERIAS, JORNADAS Y SEMINARIOS SOBRE EMPLEO Y FORMACIÓN	8	660
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LA RED EURES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO POR EUROPA	10	406
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PROCESOS SELECCIÓN FP DUAL EN ALEMANIA	24	763
PARTICIPACIÓN EN MESAS LOCALES CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO	6	87
TALLERES EXTERNOS SOBRE SERVICIOS DEL SEF Y DE ORIENTACIÓN	4	45
COLABORACIONES CON CENTROS EDUCATIVOS	24	599
REUNIONES COORDINACIÓN DE ORIENTACIÓN LABORAL EN OFICINAS DE EMPLEO	16	70
REUNIONES CONSEJO ASESOR SALUD MENTAL	6	62



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

TIPO DE EVENTO	EVENTOS	BENEFICIARIOS
CURSOS HERRAMIENTAS Y PROCEDIMIENTOS PERSONAL SEF/ENTIDADES COLABORADORAS	11	173
ACCIONES DEL PROGRAMA GARANTÍA JUVENIL	7	137
CHARLAS ORIENTACIÓN A PARTICIPANTES DE PROGRAMAS MIXTOS EMPLEO Y FORMACIÓN	2	79
CURSOS/CHARLAS EN OTROS ORGANISMOS ADMINISTRACIÓN, AYUNTAMIENTOS, UNIVERSIDAD, ASOCIACIONES	8	143
TOTAL	126	3.224

Tabla: Resumen y comparación del número de eventos realizados por orientadores laborales y beneficiarios de los mismos en 2013 y 2014:

	EVENTOS	BENEFICIARIOS
Año 2013	72	2295
Año 2014	126	3224
AUMENTO EN 2014	75%	40%

B) ACTIVIDADES QUE REALIZA EL PERSONAL DESTINADO EN LOS SERVICIOS CENTRALES:

Actuaciones en materia de Orientación

1. Coordinación de orientadores:

- ✓ de oficinas de empleo, un total de 99 orientadores: control de agendas, citación de usuarios a través de sondeos según criterios del Plan Anual de Políticas de Empleo (PAPE), difusión de información, formación en orientación y herramienta informática, resolución de dudas en Cualificaciones, Formación Profesional, Sistema educativo, Formación para el empleo y apoyo técnico en soportes informáticos.
- ✓ de oficinas de empleo atendiendo a jóvenes inscritos en Garantía Juvenil, un total de 14 orientadores: control de agendas, envíos de usuarios incluidos en el Fichero de Garantía Juvenil, formación en herramienta específica, resolución de dudas.
- ✓ de entidades de empleo con apoyo especializadas en la integración laboral de personas con discapacidad a través del apoyo y resolución de dudas respecto a la herramienta de orientación y formación en la misma
- ✓ de corporaciones locales (Centro Local de Empleo Joven) mediante el apoyo y resolución de dudas respecto a la herramienta de orientación y formación en la misma.
- ✓ De otras entidades de empleo especializadas en la integración laboral de personas con problemáticas específicas (excluidos sociales, minorías étnicas).



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

2. Diseño de procedimientos específicos sobre itinerarios personalizados de inserción y elaboración de protocolos de orientación para colectivos con especiales características:
 - ✓ Protocolo coordinación SEF-IMRM para mejorar la inserción sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género de la Región de Murcia. Del número total de orientadores que trabajan en oficinas de empleo, 25 de ellos son los encargados de desarrollar itinerarios de inserción con dicho colectivo.
 - ✓ Participación en elaboración de protocolos transversales para la implementación del Programa de Garantía Juvenil, de herramientas específicas para el trabajo de orientadores y demás actores participantes en dicho programa.
 - ✓ Protocolo de coordinación SEF-IMAS para la mejora de la inserción sociolaboral de personas en situación de riesgo y en exclusión social. Del número total de orientadores que trabajan en oficinas de empleo, 25 de ellos son los encargados de la atención a dicho colectivo.
 - ✓ Diseño de cuestionarios específicos sobre empleabilidad: actualización de cuestionarios sobre motivación y empleo
 - ✓ Diseño de talleres grupales y puesta en marcha de experiencias piloto.

3. Mantenimiento y actualización de las siguientes plataformas y/o aplicaciones:
 - ✓ Plataforma de Orientación Laboral (POL) Herramienta de soporte técnico para el trabajo diario del orientador laboral que vamos actualizando con nuevas versiones, en la actualidad POL 4
 - ✓ Herramienta de Gestión de Contenidos Web- IGES Utilizada para incluir información relevante en la página Web para los usuarios y en zonas internas para los orientadores.
 - ✓ Portal Murcia Orienta Portal de orientación para informar al usuario en temas laborales. También utilizado como canal de comunicación en su parte privada donde se incluyen procedimientos para orientación, información y resolución de dudas.
 - ✓ Herramienta "Servicio de evaluación rápida de conocimiento de idiomas" (SERCI). Herramienta on-line para evaluar el idioma inglés y facilitar el acceso a nuestros usuarios a ofertas SEF y acciones formativas SEF. Situada en nuestro portal de Aplicaciones con acceso directo y donde podemos cuantificar las evaluaciones realizadas al momento.

4. Participación activa en seminarios y actuaciones formativas:
 - ✓ Colaboración Charlas informativas con Educación: Centros de Educación de Adultos, Centros Integrados, IES. A estas charlas asisten los alumnos que están próximos a finalizar sus estudios académicos y necesitan información laboral.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

- ✓ Participación como ponentes en Seminarios impartidos por las diferentes universidades de Murcia (UMU, UPCT y San Antonio).
 - ✓ Participación en Ferias de Empleo, Foros Universitarios, Mesas de trabajo.
 - ✓ Participación en Comisiones de Trabajo: Consejo Asesor Regional de Salud Mental de la Región de Murcia, Plan Regional de Formación Profesional...
 - ✓ Colaboración en Acciones Complementarias de Formación para el Empleo.
 - ✓ Actuaciones internas de la Sección de Orientación tales como seminario de Inserción Sociolaboral. Medidas para víctimas de violencia de Género y seminario de Elaboración Metodológica de una guía de Perfiles Profesionales.
 - ✓ Docentes en las actividades formativas de la Escuela de Formación e Innovación.
 - ✓ Ponentes en Jornadas para profesores de Formación Profesional, donde se les indican los servicios que desde las oficinas de empleo se les puede ofrecer para que tengan una información relevante para sus alumnos.
 - ✓ Ponentes en Jornadas de actualización para orientadores educativos, creando canales de comunicación entre los dos sistemas.
5. Elaboración de estadísticas e indicadores:
- ✓ Extracción de datos y análisis estadísticos mensuales de orientación. El informe de datos mensuales se realiza a mes vencido, aunque podemos disponer de información actualizada en cualquier momento accediendo a la base de datos de nuestro portal de aplicaciones.
 - ✓ Elaboración de Informes anuales y Memoria.
 - ✓ Seguimiento mensual, trimestral anual de realización y resultados del Servicio de Orientación Laboral para justificación del PAPE.
 - ✓ Propuesta de indicadores de ejecución y resultado de actuaciones FSE.
 - ✓ Recogida mensual de número de talleres realizados en las 26 oficinas de empleo así como número de beneficiarios de los mismos.
6. Atención a usuarios:
- ✓ Atención telefónica 012 y teléfono externo para atención de usuarios SEREF.
 - ✓ Puesta a disposición de listados de oferta formativa.
 - ✓ Control del Programa PREPARA para preceptores.
7. Colaboración con otros organismos:
- ✓ Colaboración con Instituto de las Cualificaciones: Procedimiento PREAR. En nuestra plataforma de orientación se recoge el número de personas que han solicitado información relativa a dichos procedimientos.
 - ✓ Participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Formación Profesional: Línea 1 Programa 1.3 "Red de Información y Orientación del Sistema Integrado de Formación Profesional y del Aprendizaje permanente.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de Empleo y Formación

Actuaciones en materia de Orientación RED EURES (Servicios europeos de empleo)

1. Actuaciones específicas de la Consejera EURES en Murcia
 - ✓ Coordinación de la Red Eures en las distintas oficinas de empleo
 - ✓ Asesoramiento individualizado y en grupo a personas interesadas en trabajar en el espacio europeo.
 - ✓ Participación en eventos, ferias, ponencias nacionales e internacionales para difundir dicha red.
 - ✓ Gestión de ofertas Eures
 - ✓ Participación en programas específicos de la Red: Formación Dual en Alemania

The screenshot shows the EURES website interface. On the left, there is a vertical menu with various services: BUSCO EMPLEO Y/O PRÁCTICAS, BUSCO UN CURSO, AYUDAS Y SUBVENCIONES, e-CURRÍCULUM, TU OFICINA SEF EN CASA, PROMOCIÓN DE EMPLEO A EMPRESAS, CITA PREVIA, SEF ABIERTO, murciaorienta, RED DE EMPLEO EURES, and SERCI EVALUACIÓN DE IDIOMAS. The main content area is titled "¿Qué es Eures?" and includes a description of EURES as a network for employment and free movement of workers, supported by the European Union. It also features a map of the European Union and a list of member states with their respective flags.

Actuaciones en materia de Promoción

1. Coordinación de promotores:
 - ✓ Apoyo técnico a los 10 promotores de empleo a empresas: seguimiento de visitas concertadas, jornadas previstas, solicitud de vehículos.
 - ✓ Seguimiento, verificación y control de las actuaciones desarrolladas por los Promotores de Empleo a Empresas, según los criterios del Plan Anual de Políticas de Empleo (PAPE), difusión de información, formación en técnicas



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

de ventas, resolución de dudas surgidas relacionadas con los servicios ofrecidos.

- ✓ Seguimiento, verificación y evaluación continua de los procedimientos aplicados por los Promotores de Empleo a Empresas
2. Elaboración de estadísticas e indicadores:
 - ✓ Realización de informes estadísticos mensuales: clientes visitados, servicios prestados a empresas, así como el número de ofertas registradas, debidas a las actuaciones de los Promotores
 3. Otras actuaciones:
 - ✓ Elaborar y facilitar información de coyuntura y prospección útil para el servicio a través de la observación del mercado de trabajo, redes sociales, etc.
 - ✓ Detección de necesidades y propuestas de mejoras para el Servicio de Promoción, planteando nuevos servicios con actuaciones de mayor valor añadido.

Actuaciones en materia de Desarrollo Local

1. Actuaciones específicas:
 - ✓ Coordinación de la Red de Agentes de Empleo y Desarrollo Local
 - ✓ Organización y Gestión del Portal de Desarrollo Local
 - ✓ Organización y dirección de reuniones Comarcales
 - ✓ Seguimiento trimestral del trabajo de los AEDLs
 - ✓ Diseño, elaboración e impartición de formación y organización de jornadas
2. Apoyo al Servicio de Fomento del Empleo:
 - ✓ Recopilación de información de los Municipios a través de los epígrafes de obligado cumplimiento conforme a las bases reguladoras del programa de Agentes de Desarrollo Local.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

Con todo ello, se puede afirmar que la Red de Orientadores del SEF tiene la capacidad de ofrecer toda una serie de servicios y medidas activas y preventivas de carácter personalizado destinados a los demandantes de empleo en general y que esta serie de servicios se pone a disposición a través del catálogo de políticas activas de empleo y de servicios que son los siguientes:

2. CATALOGO DE POLITICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y SERVICIOS, ADEMÁS DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA:

1. PARA TRABAJADORES

El catálogo de servicios disponibles para los trabajadores incluye, entre otros, los siguientes:

Actuaciones de formación profesional para el empleo:

A través de la formación de oferta los trabajadores, tanto ocupados como desempleados, disponen de una formación completamente gratuita, adecuada a las condiciones del mercado de trabajo que atiende a las necesidades de productividad y competitividad de las empresas y a las aspiraciones de promoción profesional y desarrollo personal de los trabajadores.

Cada año se subvencionan más de 150.000 horas de formación para que más de 10.000 trabajadores, desempleados y ocupados, participen de forma gratuita.

Actuaciones de formación pero con alternancia en el empleo:

Los programas mixtos de empleo y formación tienen como finalidad la inserción laboral de personas desempleadas mediante su cualificación profesional en alternancia con el trabajo efectivo.

Durante su desarrollo, las personas participantes reciben formación profesional para el empleo en alternancia con el trabajo y la práctica profesional. Igualmente, reciben a lo largo de todo el proyecto, orientación, asesoramiento e información profesional que les capacite, tanto para la búsqueda de empleo por cuenta ajena, como para el establecimiento por cuenta propia.

Durante los últimos cuatro años más de 1.200 personas han podido participar en estas actuaciones.

Empleo Público Local, Institucional y entidades sin ánimo de lucro

Este programa tiene por objeto la adquisición de experiencia laboral y mejora de la ocupabilidad de los desempleados y el fomento de la actividad en aquellos sectores del ámbito local o regional en los que se detectan nuevas



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

necesidades aún no satisfechas, mediante la contratación de trabajadores desempleados para la ejecución de obras o servicios de interés general y social por parte de entidades locales y sin ánimo de lucro.

Durante los años 2008 al 2011, más de 4500 personas se han beneficiado de este programa, viendo reforzada, por tanto, su posición en el mercado laboral.

Ayudas al establecimiento como autónomo profesional:

Se presta información y asesoramiento y además ayudas al establecimiento fondo perdido para personas, que partiendo de una situación de desempleo, decidan establecerse por cuenta propia.

En el ejercicio 2014 más de 1.500 personas se beneficiaron de las ayudas a fondo perdido.

Programa de prácticas profesionales no laborales:

El programa de prácticas no laborales favorece un acercamiento al mundo laboral de personas, con cualificación nula o escasa experiencia con el objetivo de que logren su inserción laboral.

Desde el año 2012, más de 300 empresas han firmado Convenios con el SERE para acoger a trabajadores para la realización de prácticas no laborales en empresas, en virtud del Real Decreto 1543 / 2011, de 31 de octubre.

Servicio de evaluación rápida de conocimiento de idiomas SERCI

El "Servicio de evaluación rápida de conocimiento de idiomas" (SERCI) es un instrumento que de manera ágil y rigurosa permite conocer los niveles de dominio lingüístico de los usuarios del Servicio Regional de Empleo y Formación.

A través de este Servicio, las personas interesadas accederán a unas pruebas de nivel capaces de determinar sus conocimientos de lenguas extranjeras de modo fiable, de acuerdo con los niveles de competencias lingüísticas establecidos en el Marco común Europeo de Referencia para las Lenguas.

e-currículum

e-currículum es una aplicación informática que permite establecer un lugar de encuentro entre las ofertas de trabajo de las empresas, y los demandantes de empleo de nuestra Región.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

Los demandantes de empleo pueden presentar sus candidaturas a las ofertas de empleo que el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF), difunde a través del enlace Busco Ofertas de Empleo, cuando este sea el procedimiento acordado entre el SEF y la empresa que presenta la oferta.

La aplicación permite a los candidatos al puesto de trabajo, la presentación, modificación y mantenimiento de su Currículum Vitae (CV), y de su Video-Currículum Vitae (VCV).

Las empresas pueden seleccionar desde esta aplicación a los candidatos más adecuados al puesto de trabajo ofrecido, accediendo a los CV y VCV de los candidatos interesados, o decidir que sean nuestros gestores los que realicen el proceso de preselección.

2. PARA TRABAJADORES CON NECESIDADES ESPECÍFICAS

Para la realización de las actividades de Orientación el SEF cuenta con la colaboración de otros organismos y entidades especializados en el tratamiento de colectivos con necesidades específicas. En este sentido cabe destacar la colaboración con entidades especializadas en colectivos de personas con discapacidad o personas en riesgo o en situación de exclusión social, de jóvenes integrantes del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y de víctimas de violencia de género. En todos estos casos existe un intercambio de información y de derivación mutua de usuarios en función de sus necesidades.

Con independencia de las posibilidades de derivación de usuarios a entidades especializadas, el SEF desarrolla planes específicos de formación para Orientadores que han de dedicar especial atención a colectivos específicos. Así, hay un grupo de Orientadores especialmente sensibilizados y técnicamente preparados para el trabajo con mujeres víctimas de la violencia de género, otro grupo trabaja específicamente con jóvenes, y dentro de ellos con el colectivo incluido en el Sistema Nacional de la Garantía Juvenil, otro grupo trabaja con colectivos de parados de larga duración que precisan de acciones concretas de motivación que eviten el abandono de la búsqueda activa de empleo. A todos ellos se les forma en habilidades y técnicas de entrenamiento personal y colectivo para afrontar con éxito tanto las entrevistas personalizadas como las acciones grupales.

3. PARA EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADAS

El SEF pone a disposición de los empresarios de la Región de Murcia el siguiente catálogo de servicios. El acceso a este catálogo se realiza a través de nuestra Red de Oficinas de Empleo, utilizando la figura del promotor de



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



servicios de empleo a empresas, integrado en el *Servicio de Orientación e Intermediación*.

Asesoramiento en materia de intermediación laboral:

Ofrece a los empresarios información y asesoramiento sobre los programas de empleo y formación, información especializada acerca de las subvenciones y ayudas a la contratación gestionadas por el SEF otros organismos, y con carácter general, cualquier otro apoyo o información que sea demandada en materia de gestión de recursos humanos, y que entre dentro del ámbito material de actuación del SEF.

Selección y contratación de trabajadores:

Este servicio permite llevar a cabo los procesos de captación y selección de trabajadores para la incorporación a sus plantillas, asegurando la mejor adecuación a los perfiles profesionales requeridos por los puestos de trabajo a cubrir.

Ayudas a la contratación de trabajadores:

El SEF subvenciona, a fondo perdido, la contratación ya sea indefinida, como temporal, para determinados colectivos con mayores dificultades en la inserción laboral, a empresas que se comprometan al mantenimiento del trabajador por un periodo determinado. Durante el periodo 2007-2013, más de 2.000 empresas se beneficiaron de estas ayudas que además fueron financiadas por el FSE en el marco del PO FSE RM 2007-2013.

Formación para la empresa:

El SEF pone a disposición de las empresas de la Región de Murcia una amplia oferta de cursos de formación totalmente gratuitos para sus trabajadores. Además, a través de la plataforma de formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, invita a los trabajadores a participar en cursos de formación on-line.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

LOS *SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN* están disponibles en todas las oficinas de empleo de la Región de Murcia y en los Servicios Centrales del SEF.

SE DETALLAN LAS UBICACIONES FÍSICAS:

	OFICINA	DIRECCIÓN
1	MURCIA – RONDA NORTE	AV. RONDA NORTE, 10 30009
2	MURCIA – JORGE JUAN	JORGE JUAN, 2 30007
3	MURCIA – SAGASTA	SAGASTA, S/N 30005
4	MURCIA – SUR	Ctra. DEL PALMAR, 3 30005
5	AGUILAS	STA. M ^a , S/N ESQ. C/BOLA Y CUBO 30880
6	ALCANTARILLA	Alcalde Pedro Cáscales, 20 30820
7	ALHAMA DE MURCIA	AV. SIERRA ESPUÑA, S/N 30840
8	ARCHENA	C/. AZALEA, 16 30600
9	BULLAS	IGLESIA, S/N 30180
10	CALASPARRA	AV. 10 DE MAYO, ESQUINA MAESTRO ANTONIO GOMEZ DONATE - 30420
11	CARAVACA DE LA CRUZ	MARTINEZ NEVADO, 3 30400
12	CARTAGENA	Avenida de Murcia, esquina C/ Rivera de San Javier, s/n 30203 – CARTAGENA – (Murcia)
13	CEHEGIN	Ctra. De Murcia, bajo 15c, esquina Cuesta del Parador 30430
14	CIEZA	CAMINO DE MURCIA, S/N 30530
15	FORTUNA	PLZA. TERCERA EDAD, S/N 30620
16	JUMILLA	C/ COLON 5 30520
17	LORCA	C/ DIEGO PALLARÉS CACHÁ, S/N 30800



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Servicio Regional de
Empleo y Formación

18	MAZARRON	<i>C/ LARDINES 8 30870</i>
19	MOLINA DE SEGURA	<i>PICASSO, 49 ESQ. DR. FLEMING 30500</i>
20	MORATALLA	<i>HUMANISTA ALONSO SÁNCHEZ, S/N - 30440</i>
21	MULA	<i>CTRA DE CARAVACA, 20 30170</i>
22	SAN JAVIER	<i>C/ SALZILLO, ESQUINA C/ VIRGEN DE LA VEGA, SN 30730</i>
23	TORRE PACHECO	<i>C/ CARMEN MARTIN GAITE, 26 30700</i>
24	TOTANA	<i>C/ CALASPARRA, 46 BAJO 30850</i>
25	LA UNION	<i>SAN GIL, 8 30360</i>
26	YECLA	<i>SAN PASCUAL, 3 30510</i>
27	SERVICIOS CENTRALES DE ORIENTACIÓN	<i>C/ del Transporte (Edf. Parque Móvil) 30011 MURCIA</i>